

ZVÝŠENÍ ATRAKTIVITY HORSKÉHO TURISMU DÍKY POSÍLENÍ ŠVÝCARSKO-ČESKÉ SPOLUPRÁCE A PŘENOSU KNOW-HOW

**PROGRAM ŠVÝCARSKO-ČESKÉ SPOLUPRÁCE
SWISS-CZECH COOPERATION PROGRAMME**



ASOCIACE
LANOVÉ
DOPRAVY



Seilbahnen Schweiz
Remontées Mécaniques Suisses
Funivie Svizzere



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
www.swiss-contribution.cz
Supported by a grant from Switzerland through the
Swiss Contribution to the enlarged European Union
www.swiss-contribution.admin.ch



Zvýšení atraktivity horského turismu díky posílení švýcarsko-české spolupráce a přenosu know-how

Věřím, že se mnou budete souhlasit, když řeknu, že všechno se mění. Mění se prostředí, ve kterém žijeme a pracujeme, mění se naše cíle a plány, ať už osobní či pracovní, ale mění se i cesty, kterými k cílům dojdeme, respektive způsoby, jakými cílů dosahujeme.

Před dvaceti, třiceti lety byli lidé na horách spokojeni v případě, že nemuseli šlapat kopec nahoru pěšky s lyžemi na rameni, když jim cestu dolů zpříjemnil dobře upravený kopec, když si pod kopcem mohli dát horký čaj či grog na zahřátí a když si - v případě potřeby - nemuseli hledat strom či křoví v lese, za který by se schovali...

V dnešní době je lyžařský areál vybavený moderními dopravními zařízeními usnadňujícími návštěvníkům nejen cestu nahoru, ale i nástup a výstup ze zařízení téměř samozřejmostí. Stroje na úpravu jak sjezdových, tak běžeckých tratí jsou v areálech tak běžné jako je běžné, že rodina vlastní osobní automobil. A když zrovna není zima boha-

tá na sněhové srážky, je naprosto normální, že pracovníci skiareálu přírodě trochu napomohou a nějaký ten kubik technického sněhu vyrobí.

Za tím vším je spousta práce a energie, o čemž však často návštěvníci areálu nemají ponětí a považují to za standard. Když už se ale vypraví na hory za zábavou, chtějí více než standard. Chtějí využívat co nejširší nabídku (samozřejmě kvalitních) služeb, chtějí, aby vše bylo snadno a rychle dostupné, chtějí, aby o ně a jejich potřeby někdo pečoval a pokud možno s úsměvem.

V brožurě, která vyšla v listopadu 2012 jsme se věnovali kvalitě služeb, tedy tomu, co je to management kvality, jaká jsou očekávání zákazníka a jak je naplnit, jak se ke kvalitě dopracovat nebo jak využít případnou nespokojenost zákazníka k vlastnímu zlepšení. Letos bychom rádi na projekt z roku 2012 navázali. Jsme totiž přesvědčeni, že kvalita poskytovaných služeb závisí především na lidech. Mít v areálu kvalifikované a dobře motivované pra-

covníky je bezpochyby k nezaplacení. Schopný vyškolený personál nám pomůže k tomu, že se zákazníci u nás budou cítit dobře, budou se k nám vracet, případně svou spokojenost projeví dál a tím nám získají nové zákazníky.

Projekt, do kterého se ALDR pustila v roce 2013, se zaměřuje na vzdělávání osob v oblasti osobní lanové dopravy. Výsledkem bude reforma systému školení a kurzů, které ALDR nabízí tak, aby svou rozmanitostí a obsahem více vyhovoval zaměstnavatelům v horském prostředí. Proces přeměny je dlouhodobá záležitost, prozatím si vás dovolujeme seznámit s programem, v jehož rámci naše projekty realizujeme, se systémem vzdělávání ve Švýcarsku a u nás a se zkušenostmi a poznatky, které si dovezli účastníci odborného školení, které pro nás Seilbahnen Schweiz – naše partnerská organizace – uspořádala.

Jakub Juračka
Prezident ALDR



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

PROGRAM ŠVÝCARSKO-ČESKÉ SPOLUPRÁCE

Na konci roku 2007 uzavřela česká vláda a Švýcarská federální rada rámcovou dohodu ve věci implementace Programu švýcarsko-české spolupráce ke snížení hospodářských a sociálních rozdílů v rámci rozšířené Evropské unie. Jedním z fondů spolufinancovaných z tohoto programu je Fond Partnerství, který je zaměřen na podporu projektů, jejichž cílem je získávání zkušeností, dobré praxe a know-how od švýcarských partnerů a samozřejmě posílení vzájemné spolupráce. Švýcarský příspěvek je tak doplňkem k všeobecně známým strukturálním fondům a nabízí příležitost získat grant na projekty, které nelze podpořit ze strukturálních fondů a ostatních zdrojů financování.

Z Fondu Partnerství lze financovat např.:

- asistence švýcarských expertů při přenosu a výměně zkušeností mezi partnerskými subjekty v ČR,
- semináře pořádané v ČR ve spolupráci se švýcarskou partnerskou institucí,
- semináře a workshopy ve Švýcarsku apod.

Celková alokace Fondu Partnerství pro období 2009 – 2013 je 3 mil. CHF, tzn. 50 – 60 mil. Kč, přičemž granty se mohou pohybovat v rozmezí od 170 tis. Kč do 4,3 mil. Kč a mohou kryt až 90 % oprávněných nákladů, záleží na zdrojích spolufinancování a statutu žadatele. Např. pokud se jedná o sub-projekty předložené nevládními neziskovými organizacemi, je výše spolufinancování konečným příjemcem grantu minimálně 10 %. Výše grantu je vždy posuzována individuálně pro každou žádost.

Kdo může být žadatelem o grant z Fondu Partnerství?

- ➔ instituce veřejné správy na všech úrovních
- ➔ univerzity a školy
- ➔ nevládní neziskové organizace
- ➔ profesní komory a svazy, obchodní asociace
- ➔ další subjekty působící ve veřejném zájmu

Za poslední čtyři roky byly v rámci Fondu Partnerství schváleny granty pro desítky projektů. Mimo jiné např. Horská služba ČR o. p. s. získala grant na projekt „Zkvalitnění metod řízení profesionálních záchranných týmů v podmínkách zimních hor“, Svazek obcí Jilemnicko pak získal grant na projekt „Předávání zkušeností mezi zástupci samosprávy regionů Jilemnicko a St. Gallen“.

Také Asociace lanové dopravy (ALDR) získala v roce 2011 přes Centrum zahraniční pomoci Ministerstva financí, jenž je Národní koordinační jednotkou v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, grant na projekt s názvem „Mezinárodní spolupráce za účelem zvýšení konkurenceschopnosti českých hor.“ Projekt byl zaměřen na zvýšení kreditu českých hor díky zvyšování kvality služeb poskytovaných na horách. V roce 2012 pak ALDR navázala na tento projekt druhou úspěšnou žádostí o grant, tentokrát na projekt s názvem „Zvýšení atraktivity horského turismu díky posílení švýcarsko-české spolupráce a přenosu know-how“. Aktivita druhého projektu, jehož realizace byla naplánována na rok 2013, směřují k předání co nejvíce zkušeností švýcarského partnera – Seilbahnen Schweiz – naší asociaci.



Výstupy projektu, tedy kromě publikace, kterou právě držíte v rukou, jsou následující:

Vzdělávací školení ve Švýcarsku

V srpnu 2013 bylo švýcarským lanovkářským svazem zorganizováno školení pro české odborníky z řad vedoucích provozu lanových drah a osob odborně způsobilých k provádění revizí a zkoušek. Sedmidenní školení bylo Čechům ušito přímo na míru zástupci vzdělávacího střediska v Meiringenu a kromě teoretických přednášek týkajících se např. legislativy, provozu a údržby lyžařských vleků, elektrických zařízení apod. zahrnovalo i praktickou výuku ve středisku i v terénu.

Vytvoření výukového materiálu

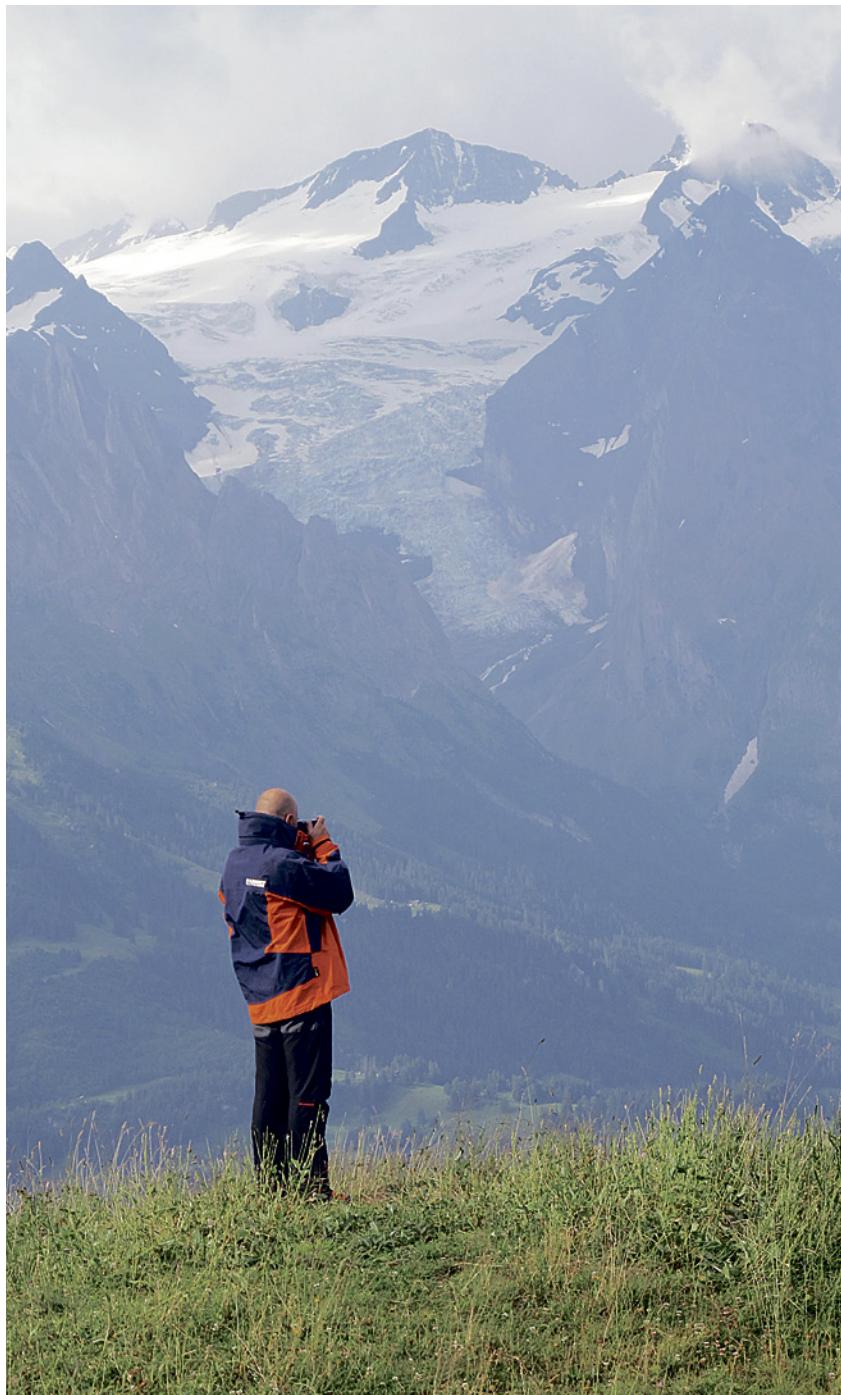
Z výukových materiálů používaných na školení ve Švýcarsku a ze získaných poznatků a zkušeností byla vytvořena učebnice, která bude sloužit k inovaci systému vzdělávání v oblasti osobní lanové dopravy v České republice.

Seminář v České republice

V říjnu 2013 uspořádala ALDR jednodenní seminář, na kterém vystoupili zástupci švýcarského vzdělávacího střediska v Meiringenu a seznámili účastníky s aktivitami ve Švýcarsku, systémem vzdělávání a školení a s tím, jak efektivně zapojit další subjekty do toho systému. Druhá část semináře byla naplněna přednáškami účastníků vzdělávacího školení ve Švýcarsku, kteří přednesli své zkušenosti z projektu.

Informace na webu

Informace o všech aktivitách i výstupy projektu byly uveřejňovány na internetových stránkách Asociace lanové dopravy www.aldr.cz. V sekci „Pro provozovatele“ a podsekcí „Program švýcarsko-české spolupráce“ můžete najít informace, články, fotogalerie, ale i elektronickou formu této brožury či připravené učebnice.



SYSTÉM VZDĚLÁVÁNÍ V OBORU OSOBNÍ LANOVÉ DOPRAVY

Podle informací Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj, která každoročně přináší statistické údaje o vzdělávacích systémech v nejvyspělejších zemích světa, směřuje zhruba 10 % veřejných výdajů v České republice do vzdělávání. Tímto se řadíme na jedno z posledních míst srovnávacího žebříčku. Evropskými lídry v tomto žebříčku jsou tradičně skandinávské země a Švýcarsko.

Díky spolupráci se Seilbahnen Schweiz získala Asociace lanové dopravy možnost načerpat zkušenosti a praktické poznatky, které nám pomohou formovat systém vzdělávání v oboru osobní lanové dopravy v České republice.

ŠVÝCARSKO

Vzdělávání jako klíčový úkol

Švýcarská lanovkářská asociace – Seilbahnen Schweiz (SBS) – má více než stoletou historii a disponuje bohatými zkušenostmi z různých aktivit v oboru lanové dopravy. Mezi cíle a úkoly SBS kromě hájení společných zájmů a potřeb členů, podpory vzájemné spolupráce, poskytování informací pro média a veřejnost patří také odborné vzdělávání, na které klade asociace velký důraz. Zavázala se, že pracovníci na všech stupních v oboru osobní lanové dopravy budou mít k dispozici nabídku vzdělávacích kurzů odpovídající jejich potřebám. Uvědomuje si totiž, že kvalita produktu či služby, kterou poskytujeme, stojí a padá s kvalitou – tedy způsobilostí, dovednostmi a znalostmi – pracovníků. A komerční prostředí samozřejmě vyžaduje od podnikatelů v oboru vysoký standard kvality.

Ausbildungszentrum SBS – vzdělávací centrum v Meiringenu

Aby bylo vzdělávání účinné, je potřeba učit studenty v homogenních třídách. To byla počáteční myšlenka vedoucí k vybudování školicího střediska. Už osm let tak funguje Ausbildungszentrum Seilbahnen Schweiz (AZ SBS), jež zřídila švýcarská lanovkářská asociace v areálu bývalé zbrojnice v obci Meiringen, která záměru vybudování centra vyhovovala jak svou polohou ve středu Švýcarska, tak tím, že se jed-

ná o vysloveně turistickou oblast s velkou spoustou lanovek a vleků. SBS spolu s dalšími podniky a institucemi se podařilo shromáždit oborově specifické know-how na jednom místě. Byly vypracovány učební osnovy, kurzy a praktická cvičení pro specifické potřeby různých lanovkářských profesí. AZ SBS disponuje kromě moderně vybavených učeben také infrastrukturou zahrnující všechny oblasti od elektrických systémů, přes hydrauliku, mechaniku až po informatiku, dále je možné pro potřeby vyučování použít dobře vybavenou dílnu pro svařování či zámečnické práce apod. Studenti si zde mohou své teoreticky nabyté znalosti ihned vyzkoušet v praxi.

AZ SBS poskytuje komplexní služby v oblasti vzdělávání. Zájemci mají k dispozici nabídku vzdělávání, kurzů a školení, která je rozdělena do několika oblastí, jako např. technika, bezpečnost a ochrana zdraví či hospodaření a komunikace. Zahrnuje jak dlouhodobější studijní programy (např. čtyřletý studijní obor „Lanovkář-mechanik“), tak krátkodobé kurzy a školení pro lanovkáře, vlekáře, splétače ocelových lan, řidiče roleb apod.

V několika posledních letech je pro AZ SBS charakteristické, že významně spolupracuje s partnery a zákazníky, vytváří nové verze vzdělávacích kurzů pro lanovkářské odborníky či nabízí úplně nové kurzy v oboru osobní lanové dopravy.

ČESKÁ REPUBLIKA

Historie

Novodobá historie českého lanovkářsko-vlekařského sdružení se píše od roku 1990, kdy vznikl Svaz provozovatelů lanovek a vleků (SPLV) jako volný pokračovatel předrevolučního Poradního sboru Lanovky a vleky ČR. Základním posláním svazu byla péče o rozvoj osobní lanové dopravy a služeb zimního cestovního ruchu. K dosažení svého poslání si – podobně jako švýcarský partner – český svaz vytkl určité úkoly a cíle, mimo jiné také zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v oboru osobní lanové dopravy. Již v devadesátých letech bylo v nabídce SPLV školení např. pro odborníky na

Většina školení pořádaných ALDR je obohacena o exkurzi. Vedoucí provozu lanových drah se v rámci školení v roce 2011 podívali do nově vybudovaného střediska v Koutech nad Desnou.



zalévání koncovek ocelových lan, splétání ocelových lan či pro obsluhu lyžařských vleků. Obsahovou náplň jednotlivých školení tvořili pracovníci svazu spolu s organizacemi jako byl Český úřad bezpečnosti práce či Správa pro dopravu MV ČR.

Současnost

V současné době funguje lanovkářsko-vlekařské sdružení pod názvem Asociace lanové dopravy (zkráceně „ALDR“) a podobně jako v minulých letech i nyní podniká aktivity vedoucí k rozvoji horského cestovního ruchu. Uvědomuje si totiž, že cestovní ruch – kam spadá i osobní lanová doprava – tvoří významnou složku ekonomiky státu a zároveň je ukazatelem životní úrovně obyvatelstva dané země. ALDR

se snaží uplatnit svůj potenciál tak, aby podnikatelé v našem oboru vzali za své heslo „kvalifikovaní pracovníci = základ úspěchu firmy“.

Kromě toho, že nabízí zájemcům možnost proškolení (viz tabulka), se ALDR v rámci rozvoje lidských zdrojů pustila do mapování situace na trhu práce v oboru osobní lanové dopravy, a to zapojením do projektu Ministerstva práce a sociálních věcí s názvem „Národní soustava povolání“ (NSP). Realizátory projektu jsou Svaz průmyslu a dopravy České republiky, Hospodářská komora ČR a společnost TREXIMA, spol. s r. o. a jeho výsledkem je otevřená a všeobecně dostupná databáze povolání, která reálně odráží podmínky na trhu práce. U každého povov-

lání jsou popsány činnosti, které jsou náplní práce, dále jsou zde uváděny podmínky, za jakých je práce vykonávána či zdravotní omezení, která brání v jejím výkonu. ALDR za poslední tři roky zpracovala informace a do databáze zařadila tato povolání:

- ➔ obsluha lyžařského vleku
- ➔ staniční pracovník lanové dráhy
- ➔ vedoucí provozu lyžařských vleků
- ➔ vedoucí provozu lanových drah
- ➔ elektromechanik lanové dráhy
- ➔ řidič sněžných pásových vozidel
- ➔ splětač ocelových lan
- ➔ obsluha technického zasněžování

Na „Národní soustavu povolání“ navazuje projekt s názvem „Národní soustava kvalifikací“ (NSK), jenž přináší důležité informace o kvalifikačních požadavcích. Je to projekt, který vychází ze zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, a umožňuje občanům prokázat kvalifikaci (znalosti a dovednosti) bez nutnosti absolvovat několikaletou školní přípravu. V současné době je v databázi NSK evidováno zhruba 500 profesních kvalifikací z více než dvou desítek různých oborů. U každé kvalifikace je definováno, co by měl člověk – zájemce o profesi – umět, ale také to, jak se odborná způsobilost v případě zájmu a udělení certifikátu dokazujícího dané schopnosti zkouší a hodnotí. Stejně jako u projektu NSP Asociace lanové dopravy za poslední tři roky zpracovala 8 profesních kvalifikací odpovídajících výše uvedeným povoláním.

Nabídka školení ALDR:

- pro vedoucí provozu lanových drah a jejich zástupce – třídní školení, kterého se každoročně účastní více než 100 frekventantů,
- pro pracovníky pověřené činnostmi a řízením činnosti na elektrickém zařízení lanových drah – třídní školení pro osoby s elektrotechnickou kvalifikací dle vyhlášky 100/1995 Sb.,
- pro obsluhu lyžařských vleků – jednodenní školení, kterého se každoročně účastní více než 500 osob,
- pro osoby odborně způsobilé k provádění revizí, prohlídek a zkoušek UTZ,
- pro odborníky na splétání ocelových lan.



Odborníci na splétání ocelových lan na loňském školení v Harrachově.

Budoucnost

Za posledních 20 let se stal rozvoj cestovního ruchu (CR), jehož součástí je i osobní lanová doprava, neodmyslitelnou složkou v plánech na rozvoj jednotlivých krajů České republiky. Díky financím z různých fondů došlo k rozvoji infrastruktury, produktů a služeb cestovního ruchu, rozvoji vzdělávání odborníků v rámci CR i nárůstu přeshraniční spolupráce. Byly vytvořeny normy kvality služeb a zavedeny certifikace. I nadále však jednotlivé segmenty CR představují obrovský potenciál pro rozvoj.

Asociace lanové dopravy si v rámci plnění svého poslání stanovila pro nastávající období tyto cíle:

- ➔ zvýšení konkurenceschopnosti českých hor vůči zahraničí
- ➔ zlepšení postavení/vnímání firem podnikajících v oboru osobní lanové dopravy
- ➔ zvýšení objemu zákazníků v českých lyžařských areálech

Jak dosáhnout výše uvedených cílů? Jednou z možností je zaměřit se na kvalitu poskytovaných služeb, které lze snadněji dosáhnout díky rozšíření počtu kvalifikovaných pracovníků v lyžařských areálech na českých horách.

Díky spolupráci se Seilbahnen Schweiz získala Asociace lanové dopravy možnost načerpat zkušenosti a praktické poznatky, které pomohou formovat systém vzdělávání v České republice. Jednou z prvních změn je příprava učebnice – odborných textů, které budeme využívat při školení odborníků v oblasti lanové dopravy. Dalším krokem bude aktualizace rozvrhu školení a kurzů tak, aby nabídka odpovídala aktuálním potřebám zaměstnavatelů v horském průmyslu.

Městečko Meiringen je mimo jiné známé vodopády Reichenbach, u kterých údajně zemřel Doyleův hrdina Sherlock Holmes.



Prezident ALDR Jakub Juračka a šéf vzdělávacího střediska v Meiringenu Marc Ziegler mají radost ze vzájemné spolupráce.





Vybraní odborníci z řad vedoucích provozu lanových drah a osob odborně způsobilých k provádění revízi a zkoušek UTZ prošli náročným týdenním školením ve švýcarském vzdělávacím středisku.



Studenti výcvikového střediska v Meiringenu využívají k výuce o elektrických zařízeních lyžařských vleků speciálně vybavenou učebnu.



Pánové v průběhu týdne vyslechli více než 30 hodin teoretických přednášek např. z oblasti švýcarské legislativy v lanové dopravě, o systémech lyžařských vleků nebo elektrických instalacích, ale i o tom, jak postupovat při vyřizování reklamaci.

VZDĚLÁVACÍ ŠKOLENÍ V MEIRINGENU

Meiringen, městečko v oblasti Oberhasli v kantonu Bern ve Švýcarsku, známé mimo jiné vodopády Reichenbach, u kterých údajně zemřel Doyleův hrdina Sherlock Holmes, je Mekkou vzdělávání v oblasti lanové dopravy ve Švýcarsku. Mají zde unikátní vzdělávací středisko, které je plně vybaveno technickým zázemím a studenti se zde vyučují nejen teoreticky, ale i prakticky.

Čeští odborníci z řad vedoucích provozu lanových drah a osob odborně způsobilých k provádění revizí a zkoušek měli možnost absolvovat na začátku srpna 2013 speciální týdenní školení v tomto vzdělávacím středisku. Všem dvanácti účastníkům jsme po návratu domů položili pár otázek:

Jak jste byl spokojen s programem školení v Meiringenu? Které téma/přednáška vás nejvíce zaujala? Proč?

Adam Jarmar:

„Program školení byl velmi intenzivní a pestrý. Nejvíce mě zaujala přednáška týkající se legislativy v oblasti švýcarské lanové dopravy. Švýcarská legislativa je daleko jasnější, v mnohém přísnější.“

Martin Nedvěd:

„Program školení byl naprosto dokonalý, zajímavý a inspirující. Nejvíce mě zaujaly přednášky ředitele školy pana Marca Zieglera týkající se profilu kvality a provozních postupů. Myslím, že v těchto oblastech máme největší rezervy.“

Milan Goč:

„Vzhledem k tomu, že se celý život plně věnuji problematice lanové dopravy, bylo mým zájmem se školení zúčastnit, a získat zkušenosti a pře-

hled o tom, jak k dané problematice přistupují v zemi s obrovskou historií v oboru lanové dopravy. Odborný a tematický obsah školení naplnil moje představy o základní metodice výuky v našem oboru, a to od úplných začátečníků až po speciální periodická školení zkušených pracovníků, kteří dlouhodobě v lyžařských střediscích a v provozu lanové dopravy pracují. Témata přednášek byla sestavena tak, aby v krátkém období pokryla široké spektrum problematiky daného oboru. Bylo by nespravedlivé vyzdvihnout některou přednášku nad ostatní. Ze zaujetí lektorů, kteří přednášky připravovali, bylo cítit maximální snahu předat nám co nejvíce informací a zkušeností ze své praxe v oboru.“

Lukáš Koval:

„S programem školení jsem byl spokojen. Nejvíce mě zaujala přednáška firmy Fatzer o vlečných lanech, protože se zabývá splétáním lan na lyžařských vlecích.“



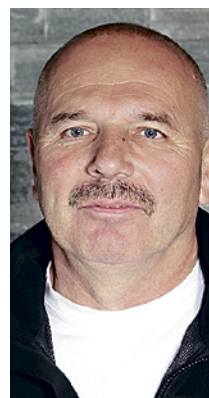
Adam Jarmar:

Asistent prezidenta Asociace lanové dopravy s půlroční praxí má mimo jiné zkušenosti jako instruktor lyžování, snowboarding a monoski.



Martin Nedvěd:

Zástupce vedoucího provozu harrachovských lanovek má 20 let praxe jako vlekář, staniční pracovník a strojník LD, dále má zkušenosti např. ze stavby a servisu LV a LD.



Milan Goč:

Vedoucí provozu lanovek a vleků SA Harrachov s téměř 40letou praxí nejen z provozování, ale i z revizní činnosti či z oblasti horského záchranářství, splétání ocel. lan atd.

Tomáš Března:

„Zajímavé byly úplně všechny přednášky, protože se jednalo o témata, která jsme chtěli slyšet. Navíc přednášející byli vysoce fundovaní. Nejzajímavější pro mě byla ale část týkající se ocelových lan, a to nejen proto, že se zástupce firmy Fatzer, který kdysi dávno žil v Praze, snažil komunikovat i česky. Velmi přínosným byl rovněž den, který jsme strávili v terénu při prohlídce okolních lyžařských středisek, jejich dopravních zařízení, techniky, zázemí pro zaměstnance i veřejnost, údržbářské dílny...“

Splnilo školení Vaše očekávání? Jak byste školení celkově zhodnotil?

Libor Kožík:

„Ano, ale mohlo tam být ještě více technických věcí. Velkým přínosem byla praktická část, kdy jsme měli možnost vyzkoušet si montáž a demontáž komponentů nebo hledání závad elektrických obvodů v praxi pod dohledem školitele.“

Tomáš Března:

„S rozvrhem školení jsme byli předem seznámeni, takže jsme věděli, do čeho jdeme. Upřímně řečeno, původně se mi do Švýcarska moc nechtělo. Ale dnes už můžu říct, že školení dokonce moje očekávání předčilo.“

Vojtěch Mynář:

„Průběh celého školení byl na vysoké úrovni. Kladně hodnotím zejména fakt, že školení neproběhlo pouze formou přednášek, ale že probíhalo i formou diskuze, takže si myslím, že bylo přínosné nejen pro nás – posluchače, ale i pro přednášející.“

Zdeněk Martínek:

„Nevěděl jsem přesně, co od školení očekávat, proto mě školení velice překvapilo – pozitivně, hlavně co se týče rozmanitostí, ukázek a vybavení školícího střediska.“

Jiří Března:

„Očekávání splnilo. Získali jsme zde spoustu užitečných informací. A já, který se zabývám pouze vleky, jsem „příčuchl“ k lanovkám, takže školení bylo opravdu dobré.“

Byla náročnost školení v souladu s Vašimi očekáváními?

Michal Hömig:

„Jistě. Bylo to náročné. Neočekával jsem tak detailní probírání jednotlivých témat.“

Adam Jarmar:

„Ano, osmihodinový každodenní program jsem očekával, avšak některá témata vyžadovala velkou pozornost, což bylo zejména v odpoledních hodinách velmi náročné. Ale díky profesionálním lektorům bylo vše velmi srozumitelné a dobře pochopitelné.“

Jakub Juračka:

„Ne, školení bylo tak o 300 % náročnější, než jsem čekal.“

Milan Goč:

„Očekával jsem, že školení bude náročné jak pro lektory, tak pro frekventanty. Jedním z důvodů je i příslovečná švýcarská pečlivost a dril. Celé školení však probíhalo ve velmi pozitivní, pracovní a přátelské atmosféře.“



Lukáš Koval:

Vedoucí výroby společnosti SSZ Blahuta za 12 let působení v oboru osobní lanové dopravy získal zkušenosti z oblasti výroby a montáže LV, revizní činnosti či splétání ocel. lan.



Tomáš Března:

Předseda SK Jalovec začal působit v oboru osobní lanové dopravy v roce 1970 a má zkušenosti jako obsluha a vedoucí provozu LV, řidič rolby, zasněžovač nebo revizní technik.



Libor Kožík:

Jednatel a vedoucí výroby společnosti MOMENT ze Zlína má 30 let pracovních zkušeností z oblasti obsluhy a výroby LV či revizní činnosti UTZ.

Petr Davídek:

„S ohledem na to, že čeští účastníci školení byli vybráni z řad profesionálních pracovníků v oblasti lanových drah a lyžařských vleků, byla tomu přizpůsobena i náročnost programu školení. Každopádně náročnost byla poměrně vysoká, jelikož celá problematika byla zhuštěna do jednoho týdne.“

Získal jste nějaké nové zkušenosti, znalosti, poznatky? Jaké/v jaké oblasti? Budou se Vám hodit v pracovním životě?

Miřal Höinig:

„Pro mě bylo největším přínosem objevení jiného přístupu k přepravovaným osobám, dodržování legislativy, účelnosti a hospodárnosti činností okolo lyžařských vleků a lanových drah. Bezpečnost je ve Švýcarsku vždy účelná, dodržovatelná...“

Jiří Března:

„Určitě ano. A to jak z přednášek, tak i z praktických ukázek u lanovek. Hlavně co se týká údržby! Dělán revize vleků u provozovatelů, kteří jsou amatéři a práci mají jako koníček. Zde pak platí dvojnásob, že celá údržba, systém údržby a dokumentace závisí na lidech...“

Lukáš Koval:

„Poznatky ohledně vlečných lan použijí v praxi při splétání a kontrolách.“

Jakub Juračka:

„Určitě se mi budou hodit nově získané informace a poznatky o údržbě lan a zápletů, dále o optimalizaci ekonomiky provozu či provádění

periodických provozních kontrol. A v duchu švýcarské pečlivosti hodlám klást větší důraz na pořádek na pracovišti.“

Petr Davídek:

„Novou zkušeností je to, jak to funguje ve Švýcarské konfederaci v oboru lanových drah a lyžařských vleků v určité symbióze – od výrobců, přes provozovatele až po schvalující a dozorové orgány. Na rozdíl od České republiky, kde dochází k významným změnám v technické praxi cca po 20 letech, mají jejich legislativní předpisy konzistentnost, což je vždy pro daný obor a zainteresované subjekty vynikající. Jejich systém bych připodobnil našim zvyklostem do roku 1994. Dalším poznatkem je řešení komplexní problematiky v lyžařských areálech technickými vedoucími, jehož musí mít provozovatel. Technický vedoucí pak zodpovídá za provoz LD a LV – od technického zařízení, přes požadavky na stavby a jejich umístění vč. požadavků na základy, až po vedení kolektivu.“

Jaká jsou Vaše doporučení – na základě získaných poznatků ze školení ve Švýcarsku – pro změny systému vzdělávání v České republice? Co je potřeba upravit? Jak byste zhodnotil systém vzdělávání v ČR v porovnání se Švýcarskem?

Zdeněk Martínek:

„Je to jednoduché. Udělal bych podobný systém školení – vzdělávání i u nás. S realizací by musel pravděpodobně pomoci stát, případně by bylo

**Vojtěch Mynář:**

V rámci svého působení na Drážním úřadu získal zkušenosti jako inspektor pro zdvihací a dopravní zařízení, dále má praxi např. z vykonávání státního dozoru na těchto zařízeních.

**Zdeněk Martínek:**

Za zhruba 25 let působení v oboru osobní lanové dopravy má praxi např. v oblasti stavby LV, revizní činnosti, splétání ocel. lan či jako strojník LD SKI Bižu.

**Miřal Höinig:**

Revizní technik s 30 lety zkušeností získaných při provozu, údržbě a opravách LV, úpravě lyž. tratí nebo opravách a údržbě strojů určených k úpravě lyž. svahů a běh. stop.

potřeba využít dotace. Ale každopádně by měl být vytvořen podobný systém tak, aby se mohli noví uchazeči vzdělávat a stávající školit. Bohužel systém u nás se se Švýcarskem srovnávat nedá, nám takové školicí středisko chybí a bylo by velkým přínosem.“

Vojtěch Mynář:

„Systém vzdělávání pracovníků obsluhy i servisních pracovníků je ve Švýcarsku na profesionální úrovni vzhledem ke skutečnosti, že zde existuje centrální školicí středisko na bázi středního odborného vzdělávání. V ČR podobné zařízení chybí a školení nových uchazečů probíhá pouze na úrovni provozovatelů lanovek a vleků. Dle mého názoru by bylo vhodné jednotně stanovit jednak rozsah základního školení pro obsluhu LD a LV a jednak k tomu vymezit i časový rozsah. Toto by však muselo být stanoveno obecně závazným právním předpisem tak, jak je tomu například u požadavků státních zkoušek řidičů drážních vozidel – strojníků lanových drah.“

Milan Goč:

„Celý systém školení lze velice snadno aplikovat i na podmínky v České republice. Rozdíly ve výkladu některých technických pojmů nebo časových intervalů kontrol nejsou zásadní. ALDR jako držitel podkladů jednotné metodiky školení obsluh lyžařských vleků stále těžko vysvětluje zástupcům provozovatelů lyžařských areálů, že by měli v zájmu zkvalitňování poskytovaných služeb zaměstnávat obsluhující personál, který je řádně a pravidelně proškolen. Pokud k tomu nedojdou sami provozovatelé, bude v zájmu bezpečnosti nutné

legislativně upravit povinnost, že lyžařský vlek jako určené technické zařízení smí obsluhovat pouze řádně proškolená a poučená osoba.“

Libor Kožík:

„Systém školení v ČR značně pokulhává. Techničtí ředitelé (u nás vedoucí provozu) musí ve Švýcarsku absolvovat – pokud chtějí vykonávat tuto funkci – základní dlouhodobé vzdělávání a pak pravidelná školení. Praktický ví o provozu, ekonomice, jednání se zákazníkem, technice, bezpečnosti a dalších záležitostech kolem lanovek a vleků vše. To pak uplatňují na svých podřízených. V ČR se musí provádět školení pro všechny kategorie pracovníků majících co do činění s LD a LV. U lanových drah je školení na dobré úrovni, slabé je školení pro vedoucí provozu lyžařských vleků.“

Martin Nedvěd:

„Doporučil bych vytvoření podobné školy nebo centrálního školicího střediska i u nás. Na základě poznatků ze školení jsem přesvědčen, že Asociace lanové dopravy vykročila správným směrem, což povede ke sjednocení norem a zkvalitnění služeb na českých a moravských horách.“



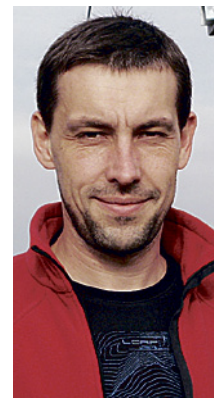
Jakub Juračka:

Již více než dva roky získává praktické zkušenosti jako prezident Asociace lanové dopravy, dále má praxi v provozování lyžařského areálu, ale i např. v oblasti IT.



Petr Davídek:

V oboru osobní lanové dopravy působí již 20 let a věnuje se státnímu dozoru nad provozem lanových drah a lyžařských vleků a schvalování provozní způsobilosti těchto zařízení.



Jiří Března:

Kromě zkušeností z oboru energetiky má praxi také jako obsluha LV nebo osoba odborně způsobilá k provádění revizí a zkoušek UTZ.

PODĚKOVÁNÍ



Michael Nyddeger



Marc Ziegler

Touto cestou bychom rádi poděkovali partnerské organizaci Seilbahnen Schweiz a zejména zaměstnancům vzdělávacího střediska v Meiringenu.

Zvláštní poděkování patří především šéfovi vzdělávacího střediska Marcu Zieglerovi a hlavnímu lektorovi Michaelu Nyddegerovi za vysoce odborné vedení kurzu. Jejich vřelé přijetí, kolegiální a přátelské chování daly celému školení zcela jiný rozměr a přispěly ke vzájemným diskusím, které byly obohacením pro všechny účastníky a snad i přednášející. O úrovni spolupráce a společném zájmu hovoří také účast hlavních lektorů na letošním XI. odborném kongresu pořádaném Asociací lanové dopravy.

Ještě jednou srdečně děkujeme!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
www.swiss-contribution.cz

Supported by a grant from Switzerland through the
Swiss Contribution to the enlarged European Union
www.swiss-contribution.admin.ch



Seilbahnen Schweiz
Remontées Mécaniques Suisses
Funivie Svizzere



**Asociace lanové dopravy
U Rajské zahrady 1912/3
130 00 Praha 3**

**Tel.: +420 233 552 302
E-mail: info@aldr.cz
www.aldr.cz**