

Program švýcarsko-české spolupráce



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Pohled na hlavní město Švýcarska Bern, Gurten Kulm

Jako významný mezník v existenci Asociace lanové dopravy (ALDR) vnímáme získání grantu v rámci Fondu partnerství PF 083 přes Centrum zahraniční pomoci Ministerstva financí ČR v rámci programu švýcarsko-české spolupráce. Grant se nám podařilo získat pro rok 2012 se záměrem výměny zkušeností se švýcarským lanovkářským svazem Seilbahnen Schweiz za účelem zvýšení konkurenceschopnosti českých hor. Mezi mnoha dalšími bylo hlavní podmínkou pro přidělení tohoto grantu podepsání partnerské smlouvy mezi ALDR a Seilbahnen Schweiz, což se podařilo i díky přijetí ALDR do evropského lanovkářského svazu F.I.A.N.E.T. (Fédération Internationale des Associations Nationales d'Exploitants de Téléphériques). Přijetí ALDR do F.I.A.N.E.T. zvýšilo kredit ALDR natolik, že se podařilo partnerskou smlouvu v řádném termínu podepsat a pak již jen čekat, zda naše úsilí bude korunováno získáním grantu.



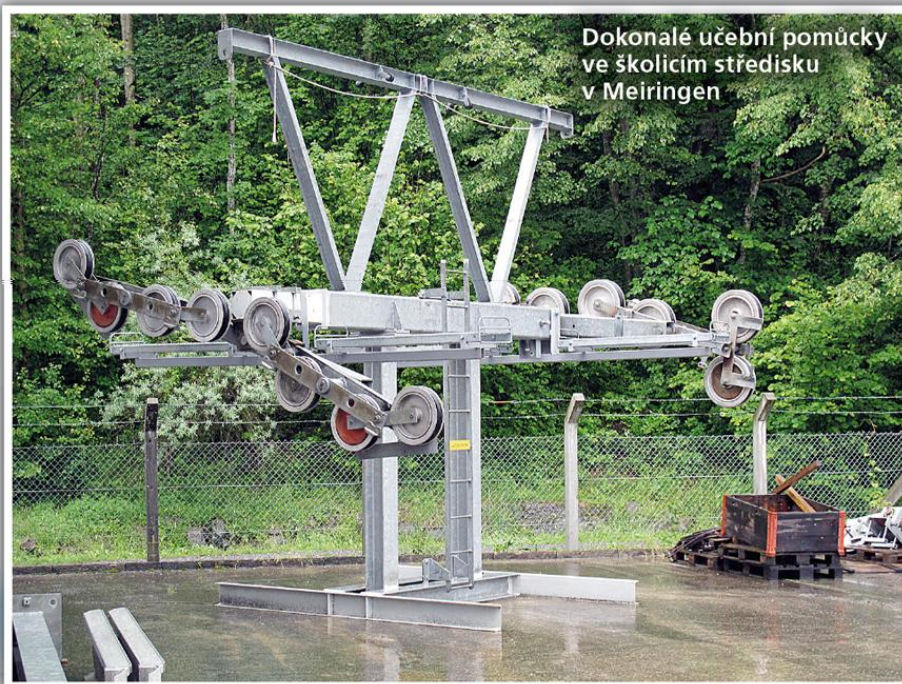
Koncem roku 2012 jsme z Ministerstva financí ČR obdrželi zprávu, že můžeme chystat potřebné kroky, protože grant byl ALDR udělen. Celý program spolupráce byl postaven na výměně zkušeností, získání informací a seznámení se s chodem Seilbahnen Schweiz, ale také představení českého prostředí švýcarským partnerům. Díky zasedání evropského lanovkářského svazu F.I.A.N.E.T., které se konalo v polovině března 2012 a kde jsme byli oficiálně představeni jako nový člen této evropské

asociace, jsme měli možnost se setkat s viceprezidentem Seilbahnen Schweiz panem Fulviem Sartorim. V průběhu tohoto velice náročného zasedání F.I.A.N.E.T. se nám podařilo navázat velice přátelský vztah se švýcarskou stranou a domluvit jednotlivé kroky spolupráce v rámci grantu tak, aby pro naše členy a celou lanovou dopravu ČR byl výsledek co možná nejpřínosnější. V této souvislosti bylo domluveno, že dva experti ze Seilbahnen Schweiz přijedou přednášet v rámci

školení náčelníků lanových drah ČR a následně 6 expertů z řad lanové dopravy ČR pojedou na pětidenní stáž do Švýcarska. Tento postup se nám velice osvědčil, protože přednášky zástupců Seilbahnen Schweiz v rámci školení náčelníků lanových drah, které proběhlo v polovině května v Ústí nad Labem, se setkalo s velkým ohlasem všech účastníků. Kromě prezentace pana Raphaela Schönbächlera, který představil Seilbahnen Schweiz, byli účastníci seznámeni i s praxí, a to s vedením střediska Verbier a infrastrukturou služeb. Na toto téma promluvil pan Eric-A. Balet (Directeur général chez Télégérie SA), ředitel celého resortu. Kromě těchto přednášek byl celý den ještě obohacen o dvě exkurze, a to o exkurzi na historickou lanovou dráhu švýcarského typu Von Roll na Komáří vížku a večer na slavnostní raut ve výletní Restauraci na Větruši účastníky převezla městská lanová dráha provozovaná dopravním podnikem Ústí nad Labem. Výrobce je rovněž švýcarský producent – společnost B.M.F.

Celý tento úžasný den byl korunován slavnostním vylosováním náčelníků, kteří získali v rámci grantu z Fondu Partnerství pětidenní stáž

Odborníci z české a švýcarské lanovkářské asociace



Dokonalé učební pomůcky
ve školicím středisku
v Meiringen



Pan Eric Balet, výkonný ředitel společnosti Télérévier, přednáší českým lanovkářům na školení vedoucích provozu lanových drah o struktuře služeb poskytovaných společností Télérévier

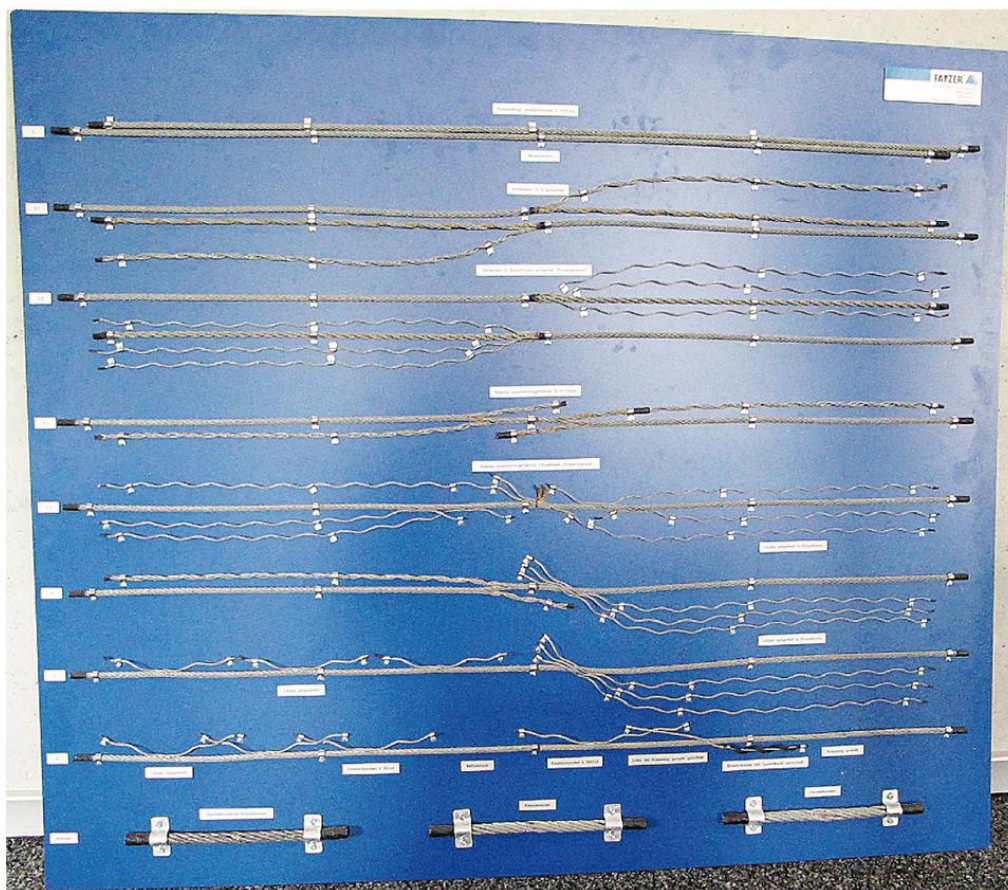


ve Švýcarsku v doprovodu Seilbahnen Schweiz. Překvapení vylosovaných účastníků bylo spontánní a všichni jsme se začali společně těšit na nádherných pět dnů, které nás začátkem června čekaly. To, že tato cesta bude zážitkem, jsme tušili všichni, ale to, co nás čekalo, předčilo vše, co jsme si jen dokázali nebo spíše nedokázali představit. Kombinace švýcarské preciznosti a neuvěřitelně přátelské atmosféry pro nás znamenala pět nezapomenutelných dní.

Do sídla Seilbahnen Schweiz v Bernu jsme dorazili v pondělí 11. 6. 2012, přijetí bylo velice přátelské, vše perfektně připravené a zorganizované. Následovalo představení a seznámení s činností Seilbahnen Schweiz, seznámení s programem celého našeho pobytu a výlet na městskou lanovku.

Druhý den jsme strávili v Meiringenu, ve vlastním výcvikovém středisku Seilbahnen Schweiz, kde nám byl předveden báječný areál s plně zařízeným výcvikovým střediskem, ve kterém se vzdělávají náčelníci lanovek, obsluha vleků, elektrikáři lanových drah, záchranáři, zasněžovači, rolbaři, prostě všichni, kteří svůj život zasvětili vlekům a lanovkám. Byli jsme seznámeni s jednotlivými studijními obory, jejich principem, ale i s celým areálem, kde výuka probíhá a kde se studenti seznamují nejen s normami, ale i přímo s odbornou praxí, tak, že z tohoto areálu odcházejí jako plnohodnotní a vysoce kvalifikovaní pracovníci.

Třetí den našeho pobytu jsme strávili ve středisku Melchsee ►





Ve firmě BMF Bartholet se české výpravě věnovali (zleva) předseda představenstva pan Roland Bartholet a generální ředitel pan Thomas Spiegelberg

Frutt, které se právě modernizuje. Byli jsme detailně seznámeni s důvody, proč a jak se areál modernizuje a co přinese výsledek. Každý krok je detailně promyšlen s jednoznačným cílem zaměřeným na spokojenost zákazníka, jeho pohodlí a důvod, proč se vracet právě do tohoto střediska.

Čtvrtý den jsme měli možnost navštívit jedno z menších švýcarských středisek Sorenberg, které vyniká vybudovanou infrastrukturou služeb. Velice dobře si zde uvědomují, že není jen lanovka, ale že každá služba zde ve středisku je součástí řetězce, který zákazník vnímá jako

celek. Zde si hledí zákazníka od prvního momentu, kdy vstoupí na půdu tohoto krásného resortu, který je navíc v režimu ochrany UNESCO.

Pátý den jsme byli seznámeni se švýcarskou precizní výrobou lanových drah firmy B.M.F. a odpoledne před odjezdem jsme navštívili lanovou dráhu, kde jsme se všichni na vrcholu Säntis rozloučili s nezapomenutelným pobytem a překrásnou švýcarskou přírodou.

Až na vrcholu hory, kde se nám zdálo, že jsme vyjeli na samotné nebe, jsme si uvědomili, jak úžasné byl náš pobyt asociací Seilbahnen Schweiz připraven. V průběhu těchto



Prezident ALDR Jakub Juračka upozorňuje na švýcarskou známku kvality, již si s hrdostí provozovatelé lanové dopravy lepí na své pokladny.



Pánové (zleva) Raphael Schönbächler, odborný asistent Seilbahnen Schweiz pro cestovní ruch, Eric-A. Balet, výkonný ředitel společnosti Télévrier, a Jakub Juračka, prezident Asociace lanové dopravy na slavnostní večeru při školení vedoucích provozu lanových drah.

dní jsme měli možnost se seznámit s chodem Seilbahnen Schweiz, s jedinečným systémem vzdělávání, s neuvěřitelnou rozvahou při modernizaci střediska, kdy si všichni uvědomují důležitost vybudování nejen těžkých technologií, ale hlavních důraz kladou na kvalitní službu, za kterou zákazník rád zaplatí a ještě odejde spokojen a plný zážitků. Úcta k zákazníkovi je zde na prvním místě.

Tam nahoře v nebi zvaném Säntis nám všem došlo, že základním stavebním kamenem úspěchu švýcarského horského podnikání je kvalitní vzdělání a hrdost na lanovkářské povolání a příslušnost ke státu, kde je větší cti utrácet peníze u vlastních firem, nikoliv exportovat je do zahraničí.

Veškeré aktivity tohoto projektu jsou financovány z Fondu partnerství PF083. ■



Sympatický viceprezident švýcarského lanovkářského svazu Seilbahnen Schweiz Fulvio Sartori v přátelském objetí s tlumočnicí české výpravy paní Evou Glavan